

Política de Privacidade

A **Sociedade Brasileira de Queimaduras (SBQ)** preza pela privacidade das informações dos usuários e visitantes de seu portal, garantindo seu total sigilo, salvo se exigidas por decisão judicial. Esta Política de Privacidade foi criada para ajudar você a entender sobre a forma como os dados que você nos fornece são coletados, armazenados e tratados, e como você pode gerenciar, exportar e excluir essas informações.

Todas as suas informações pessoais serão tratadas em concordância com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/ 2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018). Este documento se aplica em todas as atividades realizadas pela **SBQ**, abrangendo, mas não se limitando, os seguintes projetos: Junho Laranja, Trilha do Conhecimento, Congresso Brasileiro de Queimaduras, Jornada Brasileira de Queimaduras, Curso CNNAQ.

Além disso, estão sujeitos a este documento todos os inscritos em nossas atividades e usuários de nossos sites, aplicativos de celular, aplicativos web, recursos e outras ferramentas, independentemente da data e da localidade.

Esta política poderá ser alterada a qualquer momento e sempre estará disponível para consulta no site.

1. Compromisso de Privacidade

As regras a seguir esclarecem como são obtidas as informações pessoais dos usuários e visam regular o uso e destino das informações identificáveis (nome, endereço, telefone, e-mail, entre outros) e das informações sensíveis (contas em banco, número de cartão de crédito, etc).

2. Coleta de Informações e Divulgação

Os usuários acessam o site gratuitamente e utilizam a maior parte dos serviços sem precisar se identificar. Entretanto, há alguns serviços – como a Biblioteca Online, por exemplo - em que a SBQ solicita informações pessoais para o acesso. Nos cadastros, os interessados preenchem seus dados pessoais completos por livre iniciativa e essas informações são utilizadas internamente para estatísticas. Quando você nos fornece seu endereço de e-mail por meio de formulários de interesse em programas no site ou formulários de interesse em newsletter, você concorda em receber e-mails da SBQ. Nos demais casos, você deverá consentir expressamente o desejo de receber nossos e-mails.



O usuário poderá optar por não receber mais e-mails da SBQ, bastando clicar no link “não deseja mais receber nossos e-mails”, disponível em qualquer e-mail recebido.

A SBQ também coletará dados que você envia quando entra em contato conosco, via e-mail, telefone, mensagem de texto, ou qualquer outro meio, de forma direta ou indireta, escrita ou verbal.

Essas informações pessoais poderão ser utilizadas a qualquer hora e data, única e exclusivamente pela SBQ.

3. Quais informações são solicitadas aos usuários e como elas serão utilizadas

Quando os usuários acessam as páginas do portal, os servidores registram informações anônimas - sem identificação direta do internauta. Essas informações são o número do protocolo Internet utilizado - IP (Internet Protocol), o total de páginas navegadas pelo usuário (page views), a data e o horário de acesso, a localidade, o tempo de permanência conectado ao site (session time e user session), o provedor que forneceu o acesso, o browser utilizado e ainda as áreas de interesse de cada internauta.

Todas essas informações são genéricas, não vinculadas a dados pessoais, portanto não identificam um usuário específico. A partir do número total de informações em cada uma dessas categorias, a SBQ tem uma avaliação das preferências, rotinas e hábitos de seus usuários. Resultado que permite à equipe de Internet trabalhar com afinco para atender às necessidades deste grupo.

Algumas dessas informações - como o número diário e mensal de páginas navegadas, as páginas mais procuradas do site, os dias e horários preferidos pelos internautas - são incluídas em relatórios e divulgadas aos anunciantes do site.

Em situações excepcionais, a SBQ poderá compartilhar dados identificáveis com terceiros considerados “parceiros-chave”, com os quais mantém uma relação de auxílio-mútuo e contratos estruturados. No entanto, esse compartilhamento é totalmente gratuito – visto que o SBQ não vende nenhuma informação de seus usuários – e impõe restrições sobre a forma como os parceiros podem utilizar os dados recebidos.

A SBQ também poderá compartilhar os seus dados com o Poder Público, por força de lei ou com a finalidade de cumprir determinação judicial, sem a necessidade do consentimento dos usuários.



Ainda, A SBQ poderá compartilhar suas informações por outros motivos não descritos nesta política mediante sua notificação e seu consentimento.

4. Uso de Cookies

Cookies são pequenos arquivos de dados enviados por alguns sites aos browsers (programas de navegação na Internet) de seus usuários. Esses arquivos são armazenados nos discos rígidos dos computadores dos internautas toda vez que um site é acessado. Os cookies são geralmente utilizados para rastrear os padrões de tráfego do usuário, indicando as páginas mais navegadas.

A SBQ utiliza este arquivo para que o site seja informado de que o usuário já acessou determinada página ou serviço, evitando que haja outras solicitações a cada nova conexão. Ou seja: se o site incluir um aviso para os internautas, o cookie permitirá que o usuário o veja uma única vez, sem a necessidade que a página/janela/informação apareça em todos os acessos.

Entretanto, os cookies não podem conter informações pessoais dos usuários, como nome, endereço, e-mail e outros. Também não podem ter acesso a dados constantes do disco rígido dos internautas ou a outros cookies criados por outros sites. Um arquivo cookie só poderá conter informações pessoais caso o usuário opte por enviá-las durante o preenchimento de cadastros.

5. Compromisso com a segurança e armazenamento de informações

A SBQ possui sistemas de segurança (firewalls) que coíbem invasões em seu banco de dados. Além disso, apenas um limitado número de funcionários podem acessar essas informações. Para proteger os dados dos seus usuários, a SBQ utiliza os mesmos recursos que usa para proteger suas próprias informações.

É de exclusiva responsabilidade do usuário garantir a veracidade de todos os dados fornecidos, ficando responsável, portanto, pela sua exatidão, autenticidade e eventual atualização

6. Contato para informações adicionais

Ocasionalmente, a SBQ pode atualizar sua Política de Privacidade. Tais alterações, quando significativas, serão notificadas em nosso site ou enviadas por e-mail. Você sempre poderá escolher se aceita os novos termos da Política de Privacidade ou não.

Se você ficou com alguma dúvida sobre a Política de Privacidade, solicite esclarecimentos pelo e-mail: adm@sbqueimaduras.org.br



Obrigado por ler a nossa Política de Privacidade!

Brasília, 10 de setembro de 2021.

Gerência da SBQ